

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг з технічного обслуговування та ремонту Домофонної системи

м. Київ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ КОМПАНІЯ «УТЕЛС», надалі – ВИКОНАВЕЦЬ, в особі директора Полюдова Ігоря Олександровича, який діє на підставі Статуту з однієї сторони, і власник (наймач) квартири (житлового приміщення), власник, орендар нежитлового приміщення у житловому будинку (гуртожитку), надалі – АБОНЕНТ, з іншої сторони (в подальшому разом іменуються “Сторони”, а кожна окремо – “Сторона”), уклали цей договір про таке:

### 1.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

1.1 . Цей Договір, відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України , є публічною пропозицією (офертою) Виконавця на адресу фізичних та юридичних осіб, що містить істотні умови договору на надання і використання Послуг.

1.2. Згідно ст. 642 Цивільного Кодексу України, у разі прийняття викладених нижче умов і оплат послуг, фізична або юридична особа, яка провадить акцепт цієї оферти та підписує Заяву про приєднання стає Абонентом.

1.3. З моменту здійснення акцепту Замовник вважається ознайомився і згоден з умовами цього Договору та, відповідно до Цивільного Кодексу України, вступає з Виконавцем в договірні відносини на умовах цього Договору.

1.4. Обов’язки Виконавця обмежуються умовами цього Договору.

1.5. Виконавець має право вносити зміни та доповнення до цього Договору в будь-який час, повідомивши Замовника не пізніше ніж за 10 календарних днів до набрання такими змінами чинності. Актуальна редакція Договору розміщується на офіційному сайті Виконавця – <https://utels.ua/my-utels/docs>

### 2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

2.1.Абонент доручає, а Виконавець бере на себе зобов’язання за плату проводити роботи з технічного обслуговування та ремонту комплекту домофонної системи, змонтованої за адресою Абонента, в подальшому «Домофон»

2.2.Комплект «Домофон» містить в собі центральне обладнання та комунікації (надалі – ЦО).

До складу ЦО входять: блок виклику домофону; блок комутації; блок живлення; замок електромагнітний та кнопка виходу;

Абоненту щомісячно нараховується плата за технічне обслуговування та ремонт центрального обладнання «Домофону» (надалі – абонентська плата)

2.3. Пристрої зв’язку, що встановлені та пов’язані з ЦО (надалі -ПЗ) знаходяться на гарантії на термін дії цього договору. Абонентська плата за користування ПЗ не нараховується.

### **3. ПЕРЕЛІК НАДАННЯ ПОСЛУГ.**

3.1. Технічне обслуговування та ремонт «Домофону» містить в собі наступні послуги:

а) виїзд на Об'єкт для проведення робіт з ремонту «Домофону», по виклику Абонента, протягом 72 робочих годин з моменту надходження заявки, окрім вихідних та святкових днів;

б) усунення можливих дефектів «Домофону». Якщо дефект не можливо усунути (обладнання є технічно неремонтопридатним), Виконавець гарантує надати своє обладнання на термін дії договору.

в) технічний інструктаж та рекомендації з роботи «Домофону» проводиться за бажанням Абонента;

г) проведення профілактичного огляду та ремонту «Домофону» за графіком періодичністю один раз на рік;

д) проведення поточного ремонту «Домофону»;

е) проведення капітального ремонту «Домофону» для забезпечення його якісного функціонування;

3.2. Строки виконання ремонтних робіт можуть бути подовжені у випадку складностей: роботи зі зварки, фарбування та інші обставини, які впливають на ремонт «Домофону», стають неможливими чи неякісними при його виконанні на місці без спеціального обладнання.

3.3. В кінці кожного місяця, за умови відсутності претензій, викладених у письмовій формі Абонента, до першого числа наступного за поточним місяцем, послуга (робота) за цим договором вважається здійсненою належним чином та в повному обсязі, та не потребує підписання додаткових актів.

### **4. ВАРТІСТЬ РОБІТ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.**

4.1. Після проведення підписання Абонентом Заяви про приєднання даний Договір набуває чинності.

4.2. Виконавець приступає до виконання своїх зобов'язань не пізніше 3-х банківських днів з моменту надходження на його розрахунковий рахунок повної оплати за Послуги.

4.3. Вартість послуг з технічного обслуговування та ремонту «Домофону» зазначається в квитанціях на оплату домофонних послуг.

4.4. До вартості робіт з технічного обслуговування та ремонту «Домофону» входять дії зазначені в п. 3.1. цього договору.

4.5. Оплата за послуги з технічного обслуговування «Домофону» нараховується з дня підписання заяви-приєднання.

4.6. Абонент повинен своєчасно оплачувати надані послуги на свій особовий рахунок через відділення банків, або інші платіжні системи.

4.7. Абонентська плата вноситься щомісячно, не пізніше 20 числа.

4.8. У разі виявлення пошкодження, яке сталося з провини Абонента, як наслідок недотримання рекомендацій з використання «Домофону», необережності, самостійного ремонту та/або спроби ремонту сторонніми особами, які не мали на це право, та вандалські дії і крадіжки, усі витрати пов'язані з виконанням ремонтних робіт проводяться відповідно до прейскуранта та/або прайс-листа, що діє на момент виконання відновлювальних робіт та покладаються на Абонента.

4.9. При виникненні необхідності провести ремонт або обслуговування «Домофону» поза графіком робіт в зв'язку з випадками передбаченими п.4.8. цього договору, Виконавець після проведення встановлених або ремонтних робіт розподіляє в рівних частинах загальну вартість проведеного відновлення та/або ремонту (вартість матеріалів + вартість обладнання + вартість послуг) серед мешканців та направляє на адресу кожного квитанції з зазначеною сумою, що належить до сплати, або нараховує на особистий рахунок абонентів. Зазначена оплата повинна бути сплачена в строки вказані в п.п. 5.1.5. цього договору

4.10. При виникненні необхідності заміни відеообладнання, яке є технічно неремонтопридатним, заміна обладнання на нове відбувається за рахунок Абонента.

4.11. У разі несплати за надані Виконавцем послуги з технічного обслуговування та ремонту «Домофону» протягом 2-х місяців та/або при відключенні згідно п.5.4.4. нараховується абонентська плата за весь період заборгованості. Плата за термінове підключення здійснюється відповідно до прейскуранта та/або прайс-листа, що діє на момент повторного підключення.

4.12. Розмір абонентської плати за послугу може бути зменшений або збільшений Виконавцем в зв'язку з падінням або зростанням загального індексу інфляції. Розрахунковим параметром для перегляду розміру абонентської плати є загальний індекс інфляції за попередній розрахунковий період, або інші фактори, які впливають на подальше обслуговування домофонного обладнання.

## **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.**

5.1. Абонент зобов'язаний:

5.1.1. Контролювати фактичний обсяг та якість виконуваних Виконавцем робіт.

5.1.2. Здійснювати експлуатацію «Домофону» у відповідності до правил експлуатації та за призначенням. Слідкувати за публікацією новин та змін на офіційному сайті Виконавця – <https://utels.ua/>

5.1.3. У разі необхідності забезпечити вільний доступ працівників Виконавця до об'єкту.

5.1.4. Інформувати виконавця про всі випадки відмови та/або пошкоджень у роботі «Домофону».

5.1.5. Своєчасно до 20 числа поточного місяця, вносити плату за послуги надані Виконавцем.

5.1.6. Не виконувати самостійно, або за сторонньою допомогою третіх осіб ремонт «Домофону» та його підключення.

5.1.7. У випадку неправомірних дій (крадіжка та інші вандалські дії) третіх осіб щодо «Домофону» Абонент зобов'язаний повідомляти про це письмовою заявою правоохоронних органів та Виконавця та протягом 1-го дня.

5.1.8. Перевірити належне функціонування Виконавця та після проведення технічного обслуговування або ремонту, а також вести облік робіт з технічного обслуговування та ремонту.

5.1.9. Письмово попередити Виконавця про призупинення наданих ним послуг у випадку довготривалої відсутності Абонента або при зміні місця проживання. В цих випадках ПЗ відключається Виконавцем, а абонентська плата не нараховується 6 (шість) місяців, починаючи з наступного місяця.

5.2. Абонент має право:

5.2.1. Проводити перевірку взаєморозрахунків.

5.2.2. Абонент, або потенційно новий Абонент, який мешкає за адресою вже встановленого ПЗ «Домофону», має право відмовитись від подальших послуг або поновити їх за цінами, встановленими Виконавцем. Підключення ПЗ до ЦО «Домофону» у випадку поновлення послуг здійснюється безкоштовно в перший же візит працівників з обслуговування Виконавця на об'єкт, але не пізніше 20 календарних днів, або в достроковому порядку відповідно до прейскуранта та/або прайс-листа, що діє на той момент. При поновленні послуг сплачується заборгованість по абонентській платі за весь період у повному обсязі без штрафних санкцій.

5.2.3. Якщо після отримання квитанції з новим розміром абонентської плати, Абонента не влаштовують нові тарифи, він має право відмовитися від сплати за послуги та вимагати дострокового розірвання договору лише за умови відсутності заборгованості перед Виконавцем за попередні періоди. Заява про розірвання договору повинна бути направлена Виконавцю у письмовому вигляді в тридцяти денний строк, після початку періоду в якому були змінені ціни. Якщо такої заяви не надійшло, тоді ціна вважається узгодженою та прийнятою Абонентом.

5.3. Виконавець зобов'язаний:

5.3.1. Проводити технічне обслуговування та ремонт «Домофону» в повному обсязі та у встановлені строки за умови дотримання Абонентом порядку оплати наданих по цьому договору послуг та дотриманні правил експлуатації.

5.3.2. Проводити технічне обслуговування та ремонт «Домофону» персоналом відповідної кваліфікації.

5.3.3. Дотримуватись режиму на Об'єкті, де встановлено «Домофон», правил техніки безпеки та пожежної безпеки.

5.3.4. Ознайомити за бажанням або заявкою Абонента з правилами технічної експлуатації.

5.4. Виконавець має право:

5.4.1. Припинити роботи з технічного обслуговування та ремонту «Домофону», або зменшити їх обсяг, у випадку невиконання Абонентом умов цього договору.

5.4.2. Попередити у разі несплати заборгованості понад 2 місяці про призупинення надання послуг.

5.4.3. Якщо Абонент має заборгованість понад три місяці Виконавець має право без попередження призупинити йому надання послуг (не проводити поточний ремонт та технічне обслуговування).

5.4.4. Здійснювати відключення, без попередження, ПЗ від ЦО «Домофону» у випадку існування заборгованості перед Виконавцем понад два місяці та нараховувати абонентську плату за користування ЦО доки Абонент письмово не відмовиться від користування ЦО (розірвання договору).

5.4.5. Виконавець має право змінити розмір абонентської плати та цін на надані ним послуги, з моменту опублікування на офіційному сайті Виконавця.

5.4.6. Виконавець залишає за собою право перегляду розміру абонентської плати в сторону збільшення у випадку зменшення кількості абонентів на Об'єкті, а також у випадку збільшення прожиткового мінімуму та інших факторів, які впливають на ціноутворення.

5.4.7. Виконавець має право доступу на Об'єкт.

5.4.8. Виконавець має право змінювати склад «Домофону» з метою його модернізації, обслуговування та ремонту, а також у випадку технічної необхідності, без зниження обсягу та якості наданих послуг Абоненту. Заміна ПЗ проводиться тільки зі згоди Абонента.

5.4.9. Виконавець дотримує гарантійні обов'язки постачальника обладнання самостійно в період дії цього договору згідно технічної документації.

5.4.10. Виконавець має право залучати підрядні організації, та переводити нарахування абонентської плати на рахунок підрядної організації.

5.4.11. Виконавець має право проводити перевірку взаєморозрахунків.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.**

6.1. За порушення умов цього договору Виконавець та Абонент несуть відповідальність відповідно з діючим Законодавством України.

6.2. У випадку неналежного виконання робіт з технічного обслуговування та ремонту, Виконавець за власний рахунок в 3-денний термін усуває виявлені недоліки.

6.3. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків перед Абонентом, у випадку існуючої заборгованості з абонентської плати на час проведення робіт та якщо доведе, що їх невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дій Абонента.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків перед Замовником, внаслідок дії непереборної сили (форс-мажорних обставин: винятковими погодними умовами і стихійним лихом, загроза війни, збройний конфлікт, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, акти тероризму і т.д.).

6.5. Виконавець має право стягувати суму заборгованості у судовому порядку.

6.6. У разі несплати за надані Виконавцем послуги технічного обслуговування та ремонту «Домофону» протягом 3-х місяців Виконавець має право проводити відключення абонента відповідно до п.5.4.4. цього Договору.

6.7. Виконавець не несе відповідальності за постачання електроенергії до домофонного обладнання, та не сплачує за спожиту електроенергію домофонним обладнанням так як не є його користувачем, а є сервісною організацією з ремонту та обслуговування домофонного обладнання.

## **7. ТЕРМІН ДІЇ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

7.1. Цей договір набирає чинності з дня опублікування в офіційних виданнях та/або на офіційному сайті Виконавця і діє до виконання сторонами своїх зобов'язань або демонтажу ЦО або ПЗ.

7.2. Кожна із сторін має право на дострокове розірвання договору, лише у випадку документального підтвердження систематичного порушення іншою стороною умов договору. При розірванні договору ініціатор попереджає про це іншу сторону не менш ніж за 30 днів до моменту розірвання.

7.3. У випадку незгоди будь-кого з мешканців під'їзду (або декількох мешканців під'їзду) з умовами цього Договору, або його змінами відповідно до умов Договору, а також у випадку протиправних дій цих осіб направлених на перешкоджання здійснення Виконавцем умов цього Договору, Виконавець має право розірвати договір в односторонньому порядку.

Виконавець за цим договором проводить демонтаж належного йому на праві власності центрального обладнання домофонної системи.

7.4. При розірванні договору між сторонами проводиться бухгалтерська перевірка та повний взаєморозрахунок, а також повернення боргів, які виникли при монтажу домофонного обладнання.

7.5. Абонент надає згоду на обробку його персональних даних (прізвище, ім'я, по батькові, адреса проживання, номер телефону) з метою реалізації договірних правовідносин відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», інших нормативно-правових актів та укладеного Договору, а також підтверджує, що повідомлений про включення інформації, що містить його персональні дані, до бази персональних даних Виконавця.

## **8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН**

**Товариство з обмеженою відповідальністю «УТЕЛС»**

Ідентифікаційний код(ЄДРПОУ): 38590278

№ свідоцтва платника ПДВ: 200116950

Інд. податковий номер: 385902726573

Юридична адреса: 03148 м. Київ, вул. В.

Доманицького 4, 106

Фактична адреса: 01001 м. Київ, вул. Лютеранська 9/9

Розрахунковий рахунок:

UA59334851000000026006232854

(АТ «ПУМБ»)

Телефони: 044 599-99-52 093 170-03-50

Email: buh@utels.ua