

Затверджено 1 січня 2026 року

## ПРАВИЛА ЕКСПЛУАТАЦІЇ ДОМОФОННОЇ СИСТЕМИ (для мешканців та користувачів багатоквартирного будинку)

### 1. Загальні положення

1.1. Домофонна система встановлена з метою забезпечення безпеки мешканців, обмеження доступу сторонніх осіб до під'їзду та збереження спільного майна будинку.

1.2. Користування домофоном повинно здійснюватися дбайливо, відповідально та виключно за призначенням.

1.3. Кожен мешканець зобов'язаний дотримуватись цих Правил та сприяти належному функціонуванню обладнання.

### 2. Правила користування домофоном

2.1. Вхід до під'їзду здійснюється за допомогою електронного ключа, шляхом дистанційного відкриття дверей через абонентський пристрій або мобільний застосунок.

2.2. Забороняється передавати електронні ключі стороннім особам без необхідності.

2.3. Не допускається навмисне утримання дверей у відкритому стані, блокування доводчика чи електромагнітного замка.

2.4. Під час входу до під'їзду необхідно переконатися у повному закритті дверей.

2.5. Перед відкриттям дверей через домофон мешканець повинен переконатися в особі відвідувача.

2.6. Забороняється впускати до під'їзду невідомих осіб без встановлення мети їх візиту.

### 3. Дбайливе ставлення до обладнання

3.1. Забороняється наносити механічні пошкодження панелі виклику, електронному замку, дверям, доводчику, кабельним мережам та іншому обладнанню системи.

3.2. Не допускається самовільне втручання у роботу домофонної системи, її розбирання, перепрограмування або підключення сторонніх пристроїв.

3.3. У разі втрати ключа мешканець повинен невідкладно повідомити обслуговуючу організацію або уповноважену особу будинку.

3.4. У випадку виявлення несправностей, сторонніх шумів, пошкоджень чи некоректної роботи обладнання необхідно повідомити сервісну організацію.

3.5. Забороняється отримання, замовлення або виготовлення електронних та інших видів ключів для третіх осіб, які не є власниками, мешканцями або належним чином уповноваженими користувачами приміщення. Замовник несе відповідальність за передачу ключів стороннім особам та за всі наслідки їх використання.

### 4. Забороняється:

використовувати домофон не за призначенням;

навмисно пошкоджувати обладнання або двері під'їзду;

перешкоджати роботі системи контролю доступу;

самостійно проводити ремонт чи демонтаж обладнання;

розміщувати сторонні предмети, що заважають закриттю дверей.

### 5. Відповідальність

5.1. Особи, винні у пошкодженні домофонної системи або порушенні правил користування, несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

5.2. Вартість ремонту чи заміни обладнання, пошкодженого з вини мешканця або третіх осіб, може бути покладена на винну особу.

5.3. У разі встановлення факту отримання ключів для сторонніх осіб, передачі ключів невідомим особам або іншого порушення правил користування домофонною системою, оператор має право обмежити обслуговування, деактивувати відповідні електронні ключі та/або в односторонньому порядку розірвати договір на обслуговування домофонної системи без повернення сплачених коштів за невикористаний період.

### 6. Заключні положення

6.1. Дотримання правил користування домофоном сприяє безпеці, чистоті та комфорту всіх мешканців будинку.

6.2. Мешканці зобов'язані забезпечувати належне ставлення до спільного майна та не допускати дій, що можуть призвести до порушення роботи домофонної системи.